

הקוד האתי ביפה נור



הקוד האתי הארגוני ביפה נוף

חברת יפה נוף הינה זרוע ביצוע התשתיות העיקרית במטרופולין חיפה. במשך שלושה עשורים קידמה החברה מאות פרויקטים אשר הפכו את העיר חיפה ליזמית בתחום הבינוי, התשתיות והתחבורה הציבורית.

בשנים 2020-2022 החברה בנתה עצמה מחדש, הגדירה לעצמה תחומי פעילות חדשים וקידמה עשרות פרויקטים מגוונים ומאתגרים שלכל אחד מהם תרומה משמעותית בקידום העיר חיפה. במקביל, התבצע גיוס כ"א איכותי ונבנו תהליכי שימור לעובדים ותיקים בעלי ידע רב. עם בניית תרבות ארגונית חדשה, קיימת חשיבות עליונה בבניית קוד אתי חדש ומותאם לחברה לבניית הקוד האתי שותפים הן העובדים והן המנהלים. הקוד האתי מהווה חלק בלתי נפרד מהתרבות הארגונית, מה שיביא למימוש השליחות ויעדיה של החברה בזמן הזה ובעתיד.



תהליך בניית הקוד הארגוני התבצע במס' שלבים

דיון בהנהלת החברה- בניית מתווה לבניית קוד אתי חדש



הדרכה תיאורטית לעובדים בנושא "מהו קוד אתי ומטרתו", דיון על בניית הערכים
תוך הצגת Case study.



דיון ואישור סופי של ערכי הליבה ע"י הנהלת החברה.



חמשת ערכי הליבה המנחים את עובדי החברה

חדשנות
ויצירתיות

יושרה
ושקיפות

אחריות
ומחויבות

מקצועיות
ומצוינות

קיימות



חמשת ערכי הליבה של הארגון מתקיימים בשני כיוונים: פנים וחוץ החברה

- כלפי בעלי החברה, הסביבה החיצונית, שותפי הדרך, נותני השירות וספקיה.
- כלפי כלל עובדי החברה, נורמת התנהגות של מנהלי החברה כלפי העובדים שלה, נורמת התנהגות של העובדים אחד כלפי השני.



יושרה ושקיפות



עובדי החברה ינהגו ביושר ובתום לב. העובדים יפעלו באמינות, בהגינות ובטוהר מידות בעת ביצוע תפקידם. העשייה תתבצע תוך מחויבות לשקיפות וגילוי נאות ותהליכי קבלת ההחלטות בחברה יהיו ברורים, אחידים וגלויים. פעולותיה של החברה יעשו תוך הקשבה לצורכי הציבור ובשיתופו למען קידום האינטרסים הציבוריים.

- להציג לציבור מידע מלא ומעודכן על פרויקטים, תקציבים ולוחות זמנים באופן ברור ונגיש (באתר החברה, בפרסומים עירוניים ובפגישות עם הציבור).
- הימנעות מניגוד עניינים בעת קבלת החלטות מקצועיות ותיעוד תהליך קבלת ההחלטה.
- לפעול לפי עקרונות מכרז הוגן ושוויוני ולדווח על חשש לחריגות.



מקצועיות ומצוינות



המקצועיות באה לידי ביטוי בשימור ושימוש בידע נרחב ועדכני הנצבר בחברה. (להוות גורם מוביל במרחב ומוקד ידע מקצועי בתחומי הפעילות של החברה).

לתכנן ולבצע פרויקטים באיכות גבוהה, באמינות, בטיחות ויעילות תוך כדי עמידה בלוחות הזמנים והתקציב בפרויקט. עובדי החברה יחתרו למצוינות בכל תחומי העשייה, ויפעלו באופן מקצועי. בין היתר בהתבסס על ניסיון משמעותי שהצטבר בחברה במשך השנים.

- הקפדה על תכנון הנדסי ואדריכלי מקצועי ומעודכן בהתאם לתקנים, לנהלים העירוניים ולהוראות החוק.

- עמידה בבדיקות איכות קפדניות בכל שלב בפרויקט מתכנון ועד מסירה.

- קיום הדרכות מקצועיות לעובדים בתחומי בטיחות, חדשנות טכנולוגית וקיימות.

- מתן מענה מקצועי וענייני לשאלות ופניות.



אחריות ומחויבות



חברת יפה נוף ועובדיה יפעלו להשגת המטרות והיעדים תוך אחריות אישית, צוותית וכלל ארגונית. התמקדות בעשייה תכליתית ויעילה מתוך תחושת שליחות ושירותיות ברמה גבוהה. עובדי החברה ידאגו לשמירה על נכסי החברה ומשאביה, להתנהלות הוגנת מול ספקים ושותפים, עמידה בחזון העיר חיפה ולטובת הציבור.

- אחריותו של כל עובד לדיוק ואמינות במסירת מידע, לרבות בדוחות, תוכניות ובקורות.
- בעת התמודדות עם תקלות או עיכובים בפרויקט – יש לדווח מידית להנהלה ולגבש פתרון.
- קיום יחסי עבודה מבוססי כבוד ושיתוף פעולה, מתוך הבנה שהאחריות משותפת לכלל הארגון.
- החברה מקיימת תהליכי הפקת לקחים ולמידה, בין היתר באמצעות 'ועדת נוף לעתיד'.



חדשנות ויצירתיות



ארגון מתחדש, הפועל לשיפור כלל היבטי הפעילות ללא חשש מיישום פתרונות מתקדמים ומורכבים המיושמים בתוכניות עבודה דינאמיות. הנהלת החברה שמה דגש על הטמעת חשיבה חדשנית ויצירתית ומעודדת סקרנות, הצפת בעיות ומציאת פתרונות. עידוד עובדי החברה למוטיבציה לחדשנות גם בתחומי עיסוק מסורתיים.

- עידוד עובדים להציע שיפורים בתהליכי עבודה בכל רמה ותפקיד.
- יישום פתרונות תכנון וביצוע חכמים.
- מתן במה פנימית להצגת רעיונות חדשניים ולמידה הדדית בין צוותים ויחידות.
- שילוב כלים חדשניים וטכנולוגיים.
- קיום הדרכות לעובדים בתחומים חדשניים.



קיימות



כחלק מתפיסה של עירוניות בת קיימא, מפתחת החברה תחומים חדשים שמטרתם להגדיל את רווחתם של תושבי העיר בשימוש במרחב הציבורי. החברה מקדמת בפעילותה עקרונות של עירוניות מתקדמת, תוך הסתכלות הוליסטית ויישום תפישת "התושב במרכז". החברה משקיעה בהדרכות והכשרות עובדיה בתחום.

- שילוב עקרונות בניה ירוקה ותכנון בפרויקטים של מבני ציבור ותשתיות.
- הפחתת שימוש בחומרים מזהמים וניהול משאבים יעיל.
- ייזום פרויקטים סביבתיים.



פרטי התקשרות עם ממונה קוד אתי



לחברת יפה נוף ממונה לתחום האתיקה, היועצת המשפטית של החברה, אשר אליה יש לפנות במקרים שבהם מתעוררת דילמה אתית ו/או במקרים שבהם מתעורר חשש או חשד להתנהגות לא ראויה של גורמים בחברה, לרבות חשש למעילות ו/או הונאות. הדיווח יכול להיעשות בצורה אנונימית, בהמצאות השארת דיווח/פנייה בתיבת הפניות הממוקמת בסמוך לחדר השרתים. החברה מחויבת לטפל בדיווחים אלו ברצינות ובחשאיות מרבית, ועל כן כל פנייה תטופל.

